



PROVIDENCE  
SALON SUITES

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de mise à jour : 21 août 2024

### 1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit les pratiques relatives à la collecte, à l'utilisation, et au partage de vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site web [www.providence-salon-suites.com](http://www.providence-salon-suites.com) (ci-après « le Site »).

Nous nous engageons à protéger la vie privée de nos utilisateurs et à assurer la sécurité de leurs informations personnelles conformément à la réglementation en vigueur, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

### 2. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est :

Providence SAS société au capital de 15 000 euros, inscrite au R.C.S. de Fort-de-France sous le numéro SIRET 92201203400018 , dont le siège social est situé à la résidence LA GRAND VOILE, rue soleil cou coupé, Etang Z'abricots, 97200 Fort-de-France, représenté(e) par Cassandre Letchimy dûment habilité(e),

### 3. Données collectées

Nous collectons les informations suivantes lorsque vous utilisez notre Site :

**Données d'identification** : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone.

**Données professionnelles** : Copie de carte d'identité, copie de diplôme, Kbis de la société.

**Données de paiement** : Informations nécessaires pour effectuer un paiement (numéro de carte bancaire, date d'expiration, etc.).

**Données de navigation** : Adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de la visite, etc.

### 4. Finalités du traitement des données

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

**Gestion des réservations et des locations d'espaces** : Pour traiter et gérer vos réservations, y compris la vérification de votre identité et de vos qualifications professionnelles.

**Paiement sécurisé** : Pour gérer les transactions financières effectuées sur notre Site.

**Communication** : Pour vous contacter concernant votre réservation, répondre à vos demandes et vous informer des mises à jour de nos services.

**Conformité légale** : Pour respecter nos obligations légales, notamment la vérification de l'identité et de la légitimité professionnelle des utilisateurs.



PROVIDENCE  
SALON SUITES

## 5. Partage des données

Vos informations personnelles peuvent être partagées avec les parties suivantes :  
Fournisseurs de services : Prestataires tiers qui nous aident à traiter les paiements, héberger notre site, ou fournir d'autres services nécessaires à notre activité.

Autorités légales : Si cela est requis par la loi, nous pouvons divulguer vos informations aux autorités compétentes.

## 6. Durée de conservation des données

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux exigences légales :

**Données d'identification et professionnelles** : Conservées pendant la durée de votre utilisation de nos services, et jusqu'à 5 ans après la fin de la relation contractuelle.

**Données de paiement** : Conservées uniquement pour la durée nécessaire au traitement du paiement, sauf obligations légales spécifiques.

**Données de navigation** : Conservées pendant 13 mois maximum.

## 7. Vos droits

Conformément à la réglementation sur la protection des données, vous disposez des droits suivants :

**Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.

**Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de toute donnée inexacte ou incomplète.

**Droit d'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de certaines conditions.

**Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données dans certains cas.

**Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.

**Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander que vos données vous soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

[contact@providence-salon-suites.com](mailto:contact@providence-salon-suites.com)



PROVIDENCE  
SALON SUITES

## **8. Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

## **9. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de mise à jour.

## **10. Contact**

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à :

Email : [contact@providence-salon-suites.com](mailto:contact@providence-salon-suites.com)

Adresse postale : Providence Salon Suites, Immeuble Blandin, Zone des Mangles, Acajou, Le Lamentin, 97232